



Privacyverklaring – Stepto Zorg

Inleiding

Step.to Zorg, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93581211, verwerkt uw persoonsgegevens rechtmatig, zorgvuldig en transparant. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze verklaring geldt voor cliënten, ouders, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers en bezoekers van de website van wie Step.to Zorg persoonsgegevens verwerkt.

2. Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld tijdens de intake of begeleiding. Daarnaast kunnen wij, met uw toestemming, gegevens opvragen bij andere hulpverleners of verwijzers. Ook bij het bezoeken van onze website kunnen (noodzakelijke) persoonsgegevens worden verzameld.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Naam (achternaam en voornamen)
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Polisnummer van de zorgverzekering
- Gegevens van de huisarts
- Gezondheidsgegevens
- Financiële gegevens
- IP-adres
- Surfgedrag op onze website

4. Voor welke doelen gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- Het uitvoeren van de begeleidingsovereenkomst
- Declaratie van de geleverde zorg

- Het onderhouden van contact en beantwoorden van informatieverzoeken
- Verbetering van onze dienstverlening en bedrijfsvoering (waar mogelijk geanonimiseerd)
- PR-doeleinden en social media (alleen met uw uitdrukkelijke toestemming)

5. Op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uw toestemming (altijd intrekbaar zonder gevolgen voor eerdere verwerkingen)
- Uitvoering van de begeleidingsovereenkomst
- Wettelijke verplichtingen (bijv. Wlz, Zvw, Wmo, Jeugdwet)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. kwaliteitsverbetering)

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden alleen gedeeld met:

- Verwerkers die namens Stepto Zorg gegevens verwerken (bijv. Ziliz – elektronisch cliëntdossier), met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben
- Derden als dit noodzakelijk is voor de begeleiding of op basis van wettelijke verplichtingen
- Interne medewerkers van Stepto Zorg, voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de zorg

Er worden geen gegevens gedeeld voor commerciële doeleinden, tenzij u hier expliciet toestemming voor geeft (bijv. gezamenlijke bijeenkomsten).

7. Worden gegevens buiten de EER verwerkt?

In principe worden uw gegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Mocht dit toch nodig zijn, dan zorgen wij voor passende waarborgen volgens de AVG.

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Wmo-dossiers: ten minste 15 jaar
- Jeugdwet-dossiers: ten minste 20 jaar
- Financiële/administratieve gegevens: 7 jaar

9. Wat gebeurt er bij een datalek?

Een datalek is ongewenste toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens. Stepto Zorg heeft maatregelen genomen om dit te voorkomen. Bij een datalek onderzoeken en registreren wij het incident. Indien nodig melden wij het bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkene.

10. Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Gegevens te laten wijzigen of verwijderen
- Verwerking te beperken of over te dragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Stuur hiervoor een e-mail naar: **info@steptozorg.nl**. Wij reageren binnen vier weken na verificatie van uw identiteit.

Bij vragen of klachten kunt u ook via dit e-mailadres contact met ons opnemen. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring aan te passen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Het is raadzaam deze regelmatig te raadplegen.

12. Functionaris voor gegevensbescherming

Onze aandachtsfunctionaris voor gegevensverwerking is:

Amin Bouraarassi

E-mail: bouraarassi.a@steptozorg.nl

Telefoon: 06 – 23 21 30 60